

Informace o použití, příp. o zacházení s Vašimi osobními údaji a Vašich právech podle čl. 13 obecného nařízení EU o ochraně osobních údajů

Těmito pokyny Vás informujeme o zpracování Vašich osobních údajů naším podnikem a o Vašich právech příslušejících Vám podle ochrany osobních údajů. Jaké osobní údaje detailně zpracováváme a jakým způsobem je využíváme, se rozhodně řídí podle poskytnutých a ujednaných služeb.

Osoba odpovědná za zpracování osobních údajů a na koho se mohou obrátit?

Osoba odpovědná za zpracování osobních údajů:

Burkert Austria GmbH – odštěpný závod

Branch-Office of Austria
Krenova 35
602 00 Brno
Telefon +420 543 25 25 05
Fax +420 543 25 25 06
E-Mail obchod@burkert.cz

K čemu zpracováváme Vaše osobní údaje (účel zpracování) a na jakém právním podkladu to děláme?

Osobní údaje zpracováváme při dodržení obecného nařízení EU o ochraně osobních údajů (DSGVO), stejně jako všech dalších rozhodujících zákonů.

- 1) Ke splnění smluvních povinností (čl. 6 odst. 1 písm. b) DSGVO)
Zpracování osobních údajů (čl. 4 č. 2 DSGVO) se např. uskutečňuje pro
 - realizaci předmluvních opatření, příp. přípravu smlouvy,
 - vyhotovení nabídky,
 - zpracování objednávek,
 - poskytování služeb,
 - dodání zboží,
 - vystavení faktur,
 - provádění školení zákazníků/o výrobcích,
 - správu osobních údajů o dodavatelích,
 - schvalovací management.

Účely zpracování se přitom řídí podle námi poskytovaného výkonu.

- 2) V rámci posouzení zájmů (čl. 6 odst. 1 písm. f) DSGVO)
Pokud je to nutné, zpracováváme Vaše osobní údaje také proto, aby byly chráněny oprávněné zájmy naše nebo třetích osob. Může tomu tak být např.:
 - při záruce IT bezpečnosti a IT provozu včetně testů,
 - pro účely získání a vazby zákazníků,
 - pro účely kvalitního, včasného, atd. zajištění dodávek dodavateli,
 - pro hodnocení dodavatelů,
 - pro zjištění bonity u informačních agentur.

3) Na základě Vašeho souhlasu (čl. 6 odst. 1 písm. a DSGVO, čl. 9 odst. 2a) ve spojení s čl. 7 DSGVO)

Pokud máme Váš souhlas se zpracováním osobních údajů pro určité účely (např. reklamu), je na základě Vašeho souhlasu dána oprávněnost tohoto zpracování. Jednou udělený souhlas může být kdykoliv odvolán. Je nutno vzít na zřetel, že odvolání bude mít vliv na další dobu. Nejsou tím dotčena zpracování, která byla učiněna před tímto odvoláním.

4) Zpracování kvůli požadavkům zákona (čl. 6 odst. 1 písm. c DSGVO)

Může se stát, že ke splnění zákonných povinností budeme zpracovávat Vaše osobní údaje. Patří k nim např. obchodní a daňově právní lhůty úschovy, stejně jako příp. informace úřadům ve formě statistik na základě anonymizovaných osobních údajů.

Komu budou osobní údaje (kategorie příjemců) dále předány:

Zpracování osobních údajů ve skupině podniků:

V naší skupině podniků jsme sdružili určité postupy zpracování osobních údajů. Budou respektovány specializovaným podnikem centrálně pro všechny oblasti podnikání. Zároveň budou Vaše osobní údaje zpracovávány podnikem ve skupině například pro telefonickou péči o zákazníky (např. management jakosti), zpracování faktur nebo IT servisní výkony.

Externí dodavatelé a poskytovatelé služeb (zpracovatelé prací):

Ke splnění našich úkolů a plnění smlouvy využíváme částečně externí dodavatele a poskytovatele služeb. Patří sem např. skartovací zařízení, poskytovatelé tisku, logistika, poskytovatelé IT služeb.

Další příjemci:

Mimo to mohou být osobní údaje dodány příjemcům, vůči kterým máme podle zákona povinnost předání (např. orgánům činným v trestním řízení, soudům).

Doba uložení osobních údajů:

Pokud je to nutné, po dobu našeho obchodního vztahu zpracováváme a ukládáme Vaše osobní údaje. Obsahuje to i přípravu a zpracování smlouvy/zakázky. Navíc podléháme různým povinnostem úschovy, které mezi jiným vyplývají z obchodního zákoníku. Doba uložení vyplývá konečně také z dalších zákonných promlčecích lhůt, které mohou zpravidla činit 3 roky, ale také až 30 roků.

Předání osobních údajů do třetích zemí:

Pokud bychom měli osobní údaje předat poskytovatelům služeb mimo Evropský hospodářský prostor (EHP), dojde k předání jen tehdy, pokud byla pro dotýčnou třetí zemi Komisí EU potvrzena přiměřená úroveň ochrany osobních údajů nebo existují jiné přiměřené záruky ochrany osobních údajů (např. závazné podnikové předpisy na ochranu osobních údajů, EU standardní smluvní doložky).

Práva dotčených:

Přes výše sdělené kontaktní údaje můžete požadovat informaci o osobních údajích uložených o Vaší osobě. (čl. 15 DSGVO). Mimo to můžete za určitých předpokladů požadovat opravu nebo výmaz svých osobních údajů (čl. 16 a 17 DSGVO). Máte právo požadovat omezení zpracování svých osobních údajů (čl. 18 DSGVO). Mimo to máte právo na vydání Vámi poskytnutých osobních údajů v strukturovaném, standardním, strojově snímatelném formátu (čl. 20 DSGVO).

Existuje povinnost poskytnutí osobních údajů:

V rámci navázání obchodu nebo obchodního vztahu s námi musíte obecně poskytnout jen ty osobní údaje, které potřebujeme k odpovídajícímu zřízení, provádění nebo ukončení tohoto vztahu. Bez poskytnutí potřebných osobních údajů musíme příp. odmítnout zřízení obchodního vztahu, eventuálně jej nemůže uskutečnit nebo jej jako takový dokonce ukončíme.

Právo na stížnost:

Máte možnost obrátit se se stížností na dozorový úřad pro ochranu osobních údajů. Pro nás příslušný dozorový úřad pro ochranu osobních údajů:

Úřad pro ochranu osobních údajů (The Office for Personal Data Protection) Pplk.
Sochora 27
170 00 Praha 7
Telephone +420 234 665 111
E-Mail: posta@uoou.cz

Právo na odvolání přímé reklamy:

máte právo odvolat souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů za účelem přímé reklamy.

Jestliže k zachování oprávněných zájmů zpracováváme Vaše osobní údaje, můžete s tímto zpracováním nesouhlasit, když z Vaší zvláštní situace vyplynou důvody, které hovoří proti zpracování osobních údajů.